

Коды ошибок сервера

Версия: 1.15

Приведённый ниже список является исчерпывающим на момент составления. Тем не менее, сервер постоянно обновляется и при написании клиентского кода следует учитывать, что может придти отсутствующая в списке ошибка.

Номер	Имя	Описание
0	NONE	Ошибки нет, все в порядке.
1	INVALID_AMOUNT	Неверно указана сумма транзакции.
2	BALANCE_EXCEEDED	Превышен баланс карты.
3	DUPLICATE_ORDER_ID	Попытка создать сессию оплаты заказа, для идентификатора которого уже была ранее зарегистрирована сессия.
4	ISSUER_DECLINED_OPERATION	Банк-эмитент карты отказал в операции. Для получения детальной информации требуется связаться с его службой поддержки.
5	LIMIT_EXCEEDED	Превышен лимит (достигнуты ограничительные условия по карте).
6	AF_DECLINED	Транзакция отклонена, так как носит подозрительный характер.
7	INVALID_ORDER_STATE	Операция не может быть выполнена, так как платеж находится в недопустимом состоянии.
9	ORDER_NOT_FOUND	Сессия платежа с указанным идентификатором не найдена.
10	PROCESSING_ERROR	Ошибка общего характера, возникшая при взаимодействии с процессинговым центром банка. Требуется связаться со службой поддержки.
11	PARTIAL_RETRIEVE_NOT_ALLOWED	Частичная разблокировка не поддерживается (сумма авторизации не может быть изменена).

13	GATE_DECLINED	Отказ шлюза в выполнении транзакции (возможно, по причине непредвиденной ошибки). Требуется связаться со службой поддержки.
14	INVALID_CARD_INFO	Указаны некорректные данные карты.
15	INVALID_CARDNUMBER	Указан некорректный номер карты.
16	INVALID_CARDHOLDER	Указано некорректное имя держателя карты.
18	API_NOT_ALLOWED	Данный метод Payler API не разрешен к использованию с IP-адреса, с которого выполнен запрос.
19	INVALID_PASSWORD	Доступ запрещен, так как пароль некорректен.
20	INVALID_PARAMS	Один из параметров запроса имеет некорректное значение.
21	SESSION_TIMEOUT	Время, отведенное на осуществление платежа, истекло.
22	MERCHANT_NOT_FOUND	Описание продавца не найдено.
24	SESSION_NOT_FOUND	Сессия платежа не найдена.
25	CARD_EXPIRED	Срок действия карты истек.
26	RECURRENT_TEMPLATE_NOT_FOUND	Шаблон рекуррентных платежей с указанным идентификатором не найден.
27	RECURRENT_TEMPLATE_NOT_ACTIVE	Шаблон рекуррентных платежей неактивен.
28	NO_TRANSACTION_BY_TEMPLATE	Ранее не было выполнено транзакций по шаблону.
100	RECURRENT_PAYMENTS_NOT_SUPPORTED	Рекуррентные платежи не поддерживаются. Для включения данной функциональности требуется обратиться в службу поддержки.
101	EXPIRED_RECURRENT_TEMPLATE	Срок действия шаблона рекуррентных платежей истек.
102	RECURRENT_TEMPLATE_ANOTHER_TERMINAL	Шаблон рекуррентных платежей зарегистрирован на другой терминал.

103	FAILED_UPDATE_ACTIVE_STATUS	Не удалось обновить статус активности шаблона рекуррентных платежей. Требуется связаться со службой поддержки.
104	TEMPLATE_ACTIVATION_REQUIRES_BANK_CONF	Активация шаблона рекуррентных платежей требует подтверждения со стороны банка.
105	REFUND_OF_RECURRENT_NOT_SUPPORTED	Возвраты рекуррентных платежей не поддерживаются банком.
106	TOO_FREQUENT_RECURRENT_PAYMENTS	Слишком частые рекуррентные платежи.
200	PARTIAL_REFUND_NOT_ALLOWED	Частичный возврат не поддерживается (невозможно вернуть покупателю часть ранее списанной суммы).
201	MULTIPLE_REFUND_NOT_SUPPORTED	Последующие возвраты не поддерживаются в автоматическом режиме. Требуется обратиться в службу поддержки для их выполнения.
300	EXPIRED_RETRIEVE_PERIOD	Истек период изменения суммы заблокированных средств.
400	INVALID_EXPIRY_MONTH	Указано некорректное значение месяца истечения срока действия карты.
401	INVALID_EXPIRY_YEAR	Указано некорректное значение года истечения срока действия карты.
402	INVALID_SECURE_CODE	Указано некорректное значение кода подлинности карты.
500	CARD_INACTIVE	Карта неактивна. Необходимо оплатить другой картой или связаться с банком-эмитентом.
501	OPERATION_NOT_SUPPORTED	Операция не поддерживается картой. Требуется связаться со службой поддержки банка-эмитента карты.
502	DECLINED_BY_CARDHOLDER	Операция отменена по желанию держателя карты.
503	PIN_ERROR	Ошибка обработки PIN-кода карты.
504	RESTRICTED_CARD	Ограниченная карта.

505	INVALID_CARD_STATUS	Неверный статус карты.
600	DUPLICATED_OPERATION	Повторная операция.
601	IN_PROGRESS_ERROR	Запрос осуществления платежа уже обрабатывается.
602	PAID_EARLIER	Заказ был оплачен ранее.
603	DEAL_NOT_FOUND	Не найдено зарегистрированных транзакций по указанному идентификатору заказа (пользователь не предпринимал попыток оплаты).
604	INCORRECT_TRANSACTION_TYPE	Транзакция имеет неподдерживаемый для текущей операции тип.
605	TRANSACTION_NOT_TWO_STEP	Невозможно выполнить операцию в рамках не двухстадийного платежа.
606	ATTEMPT_NOT_FOUND	Не найдено описание попытки платежа с указанным идентификатором. Требуется связаться со службой поддержки.
607	ATTEMPTS_NUMBER_EXCEEDED	Превышено максимальное число попыток осуществления платежа.
608	THERE_IS_NEWER_ATTEMPT	Начата новая попытка оплаты, продолжение старой невозможно.
700	TEMPLATE_NOT_FOUND	Невозможно создать указанный шаблон ответа.
701	RETURN_URL_NOT_SET	Не задан URL перенаправления на сайт продавца после осуществления платежа.
702	TERMINAL_NOT_FOUND	Терминал продавца с указанным платежным идентификатором не найден.
703	CURRENCY_NOT_SUPPORTED	Данная валюта не поддерживается.
800	THREE_DS_FAIL	3-D Secure авторизация на стороне банка-эмитента карты отменена или ее выполнение невозможно из-за возникшей ошибки.

801	NO_RESULT_OF_3DS	Не найдено описание результата попытки осуществления платежа, требующего 3-D Secure подтверждения. Требуется связаться со службой поддержки.
802	PREPROCESS_3DS_INFO_NOT_FOUND	Информация о предварительной обработке 3D Secure запроса не найдена. Требуется связаться со службой поддержки.
803	NOT_INVOLVED_IN_3DS	Требуется карта с поддержкой технологии 3-D Secure.
900	OPERATION_NOT_ALLOWED_TO_MERCHANT	Операция не разрешена продавцу (магазину). Требуется связаться со службой поддержки.
901	COMPLETED_PARTIALLY	Операция выполнена не полностью. Требуется связаться со службой поддержки.
902	RECONCILE_ERROR	Сверка итогов завершилась с ошибкой. Требуется связаться со службой поддержки.
903	DECLINED	Операция отклонена. Требуется связаться со службой поддержки.
904	TEMPORARY_MALFUNCTION	Временная проблема. Попробуйте выполнить операцию позднее.
905	UNSUPPORTED_CARD_TYPE	Операции по данному типу карт не поддерживаются.
1000	EMONEY_REFUND_NOT_SUPPORTED	Возврат для платежей через электронный кошелек не поддерживается.